

## AVEKKI-konsultaatio työyhteisöille ja asiakkaan perheille

Vaalijalan osaamis- ja tukikeskus on erityisryhmille palveluja tuottava osaamiskeskus, jonka yhtenä erityisosaamisen alueena on vaativien asiakastilanteiden kohtaaminen. AVEKKI on koulutus- ja toimintatapamalli väkivaltatilanteiden ehkäisyyn ja hallintaan. AVEKKI-palvelut tuottavat konsultaatiopalveluita työyhteisöille ja asiakkaiden perheille.

<b>Kenelle</b>	AVEKKI-konsultaatiot ovat tarkoitettu sosiaali- ja terveysalan työyhteisöille, jotka haluavat tarkastella ja kehittää vuorovaikutustaan erilaisissa käyttäytymiseen liittyvissä asiakastilanteissa, sekä asiakkaiden perheille ja verkostoille.
<b>Tavoite</b>	AVEKKI-konsultaatioiden tavoite on tarkastella eri toimijoiden välistä vuorovaikutusta tunteita herättävissä asiakastilanteissa. Tavoite on kehittää työ- tai perheyhteisön tapaa tehdä havaintoja ja huomioita asiakkaan, työntekijän/omaisen, yhteisön/perheen ja ympäristön näkökulmasta ja pyrkiä vaikuttamaan ennakoivasti ja rauhoittavasti asiakkaan tilanteeseen. AVEKKI-konsultaatioita voidaan käyttää myös vaativien käyttäytymisen riskitilanteiden harjoitteluun. Tavoitteena on yhteinen toimintatapamalli ja turvallisuus.
<b>Hyödyt</b>	AVEKKI-konsultaatio voi lisätä työyhteisön tai perheen yhteistä ymmärrystä ja toimintatapamallia suhteessa asiakkaan muuttuvaan käyttäytymiseen pysähtymisen, tutkimisen ja näkökulmien vaihtamisen kautta.
<b>Palvelun sisältö</b>	AVEKKI-konsultaation sisällöt ovat yksilöllisiä.
<b>Palveluun hakeutuminen</b>	AVEKKI-konsultaatioita haluavat työyhteisöt voivat olla suoraan yhteydessä AVEKKI-palveluiden kouluttajiin. Perheet ja verkostot voivat saada AVEKKI-konsultaatioita asiakkaan kunnan maksusitoumuksella.
<b>Kesto</b>	AVEKKI-konsultaatio voi olla kertaluontoinen tai tavoitteellinen prosessi. Perheiden ja verkostojen kohdalla kestosta ja arvioinnista sovitaan perheen ja asiakkaan kunnan kanssa.
<b>Hinta</b>	Hinta määräytyy Vaalijalan kuntayhtymän yksiköille voimassa olevan sisäisen hinnoittelun mukaan. Perheiden ja verkostojen osalta AVEKKI-konsultaatiot laskutetaan voimassa olevien poliklinikkapalveluiden aikaan perustuvien hintaryhmien mukaan.
<b>Palvelun toteuttaja/ yhteystiedot</b>	AVEKKI-palveluiden henkilöstö Kouluttaja Hanna Ylönen p. 044 3899 748, <a href="mailto:hanna.ylonen@vaalijala.fi">hanna.ylonen@vaalijala.fi</a> Kouluttaja Katariina Vepsäläinen p. 050 3899 488, <a href="mailto:katariina.vepsalainen@vaalijala.fi">katariina.vepsalainen@vaalijala.fi</a> Kouluttaja Jamil Zidani (poissa 1.8.2019 saakka) Vastaava kouluttaja Niko Kivimäki p. 050 3899 489, <a href="mailto:niko.kivimaki@vaalijala.fi">niko.kivimaki@vaalijala.fi</a>